

ゴールドウェル一部商品の販売中止と自主回収のお詫びとお願い

2019年4月25日
インターナショナル・トイレットリーズ株式会社
花王サロンジャパン株式会社

お取引先様

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ゴールドウェルブランドで販売しております「トップシック」、「カラランス」、「ストレーティンシャイン」、「ゴールドウェルブリーチ」におきまして、承認書に記載されている規格と異なる原料が使用されていることが判明したため、該当商品の自主回収を行うこととなりました。

なお、商品の安全性ならびに効果、性能に問題はございません。

該当商品につきましては、代替品をご用意することができず誠に申し訳なく存じますが、販売中止とさせていただきます。

突然の販売中止により、多大なるご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

誠にお手数ですが、お手元に該当商品がございましたら、下記専用窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。返送方法などをご案内させていただきます。

今回の販売中止および自主回収によって、お取引先様にご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。今後、再発防止に取り組むと共に、品質管理を徹底してまいります。

■ 該当商品

下記に示す該当商品リストをご確認ください。

■ 電話受付窓口

フリーダイヤル 0120-887-315

受付時間 09:00～17:00<土・日・休日を除く>

*4月27日(土)～5月6日(月)は受付させていただいております。

*お取引先様からご連絡いただきました情報は、本件の目的以外に使用いたしません。

該当商品リスト

商品名	薬事販売名
トップシック 6K(チューブ) 80g	トップシック 6Knt
トップシック 9N(チューブ) 80g	トップシック 9Nnt
トップシック 6G(チューブ) 80g	トップシック 6Gnt
トップシック 11MM(チューブ) 80g	トップシック 11MMnt
トップシック 6RK(チューブ) 80g	トップシック 6RKnt
トップシック 10G(チューブ) 80g	トップシック 10Gnt
トップシック 7N(チューブ) 80g	トップシック 7Nnt
トップシック 10K(チューブ) 80g	トップシック 10Knt
トップシック R-MIX(チューブ) 80g	トップシック RMnt
トップシック 10RK(チューブ) 80g	トップシック 10RKnt
トップシック 8GG(チューブ) 80g	トップシック 8GGnt
トップシック 6OR(チューブ) 80g	トップシック 6ORnt
トップシック 13RK(チューブ) 80g	トップシック 13RKnt
トップシック 4N(チューブ) 80g	トップシック 4Nnt
トップシック G-MIX(チューブ) 80g	トップシック GMnt
トップシック 6GG(チューブ) 80g	トップシック 6GGnt
トップシック 11RK(チューブ) 80g	トップシック 11RKnt
トップシック 8G(チューブ) 80g	トップシック 8Gnt
トップシック 8K(チューブ) 80g	トップシック 8Knt
トップシック V-MIX(チューブ) 80g	トップシック VMnt
トップシック 11P(チューブ) 80g	トップシック 11BePnt
トップシック 8RK(チューブ) 80g	トップシック 8RKnt
トップシック 10A(チューブ) 80g	トップシック 10Ant
トップシック 11A(チューブ) 80g	トップシック 11Ant
トップシック 6A(チューブ) 80g	トップシック 6Ant
トップシック 8A(チューブ) 80g	トップシック 8Ant
トップシック 10AA(チューブ) 80g	トップシック 10AAnt
トップシック 11AA(チューブ) 80g	トップシック 11AAnt
トップシック 13AA(チューブ) 80g	トップシック 13AAnt
トップシック 6AA(チューブ) 80g	トップシック 6AAnt
トップシック 8AA(チューブ) 80g	トップシック 8AAnt
トップシック A-MIX(チューブ) 80g	トップシック AMnt
トップシック 10B(チューブ) 80g	トップシック 10Bnt
トップシック 6B(チューブ) 80g	トップシック 6Bnt
トップシック 8B(チューブ) 80g	トップシック 8Bnt
トップシック 10BG(チューブ) 80g	トップシック 10BGnt
トップシック 6BG(チューブ) 80g	トップシック 6BGnt
トップシック 8BG(チューブ) 80g	トップシック 8BGnt
トップシック 11G(チューブ) 80g	トップシック 11Gnt
トップシック 10GG(チューブ) 80g	トップシック 10GGnt

商品名	薬事販売名
トップシック LC(チューブ) 80g	トップシック LCnt
トップシック 10MM(チューブ) 80g	トップシック 10MMnt
トップシック 13MM(チューブ) 80g	トップシック 13MMnt
トップシック 6MM(チューブ) 80g	トップシック 6MMnt
トップシック 8MM(チューブ) 80g	トップシック 8MMnt
トップシック M-MIX(チューブ) 80g	トップシック MMnt
トップシック 10N(チューブ) 80g	トップシック 10Nnt
トップシック 3N(チューブ) 80g	トップシック 3Nnt
トップシック 5N(チューブ) 80g	トップシック 5Nnt
トップシック 6N(チューブ) 80g	トップシック 6Nnt
トップシック 8N(チューブ) 80g	トップシック 8Nnt
トップシック 100R(チューブ) 80g	トップシック 100Rnt
トップシック 80R(チューブ) 80g	トップシック 80Rnt
トップシック 10P(チューブ) 80g	トップシック 10BePnt
トップシック 13P(チューブ) 80g	トップシック 13Pnt
トップシック 6P(チューブ) 80g	トップシック 6BePnt
トップシック 8P(チューブ) 80g	トップシック 8BePnt
トップシック 10RR(チューブ) 80g	トップシック 10RRnt
トップシック 6RR(チューブ) 80g	トップシック 6RRnt
トップシック 8RR(チューブ) 80g	トップシック 8RRnt
トップシック 10SB(チューブ) 80g	トップシック 10SBnt
トップシック 11SB(チューブ) 80g	トップシック 11SBnt
トップシック 6SB(チューブ) 80g	トップシック 6SBnt
トップシック 8SB(チューブ) 80g	トップシック 8SBnt
トップシック 10VV(チューブ) 80g	トップシック 10VVnt
トップシック 6VV(チューブ) 80g	トップシック 6VVnt
トップシック 8VV(チューブ) 80g	トップシック 8VVnt
新トップシック ローション 3% 1000mL	トップシック ローション 3%_n
新トップシック ローション 6% 1000mL	トップシック ローション 5.7%_n
カラランス 10A(チューブ) 60g	カラランス 10Ant_a
カラランス 6A(チューブ) 60g	カラランス 6Ant_a
カラランス 8A(チューブ) 60g	カラランス 8Ant_a
カラランス 10AA(チューブ) 60g	カラランス 10AAnt_a
カラランス 8AA(チューブ) 60g	カラランス 8AAnt_a
カラランス A-Mix(チューブ) 60g	カラランス A Mixnt_a
カラランス 10B(チューブ) 60g	カラランス 10Bnt_a
カラランス 6B(チューブ) 60g	カラランス 6Bnt_a
カラランス 8B(チューブ) 60g	カラランス 8Bnt_a
カラランス 10BG(チューブ) 60g	カラランス 10BGnt_a
カラランス 6BG(チューブ) 60g	カラランス 6BGnt_a

商品名	薬事販売名
カラランス 8BG(チューブ) 60g	カラランス 8BGnt_a
カラランス クリア(チューブ) 60g	カラランス Clear nt_a
カラランス 10G(チューブ) 60g	カラランス 10Gnt_a
カラランス 6G(チューブ) 60g	カラランス 6Gnt_a
カラランス 8G(チューブ) 60g	カラランス 8Gnt_a
カラランス 10GG(チューブ) 60g	カラランス 10GGnt_a
カラランス 8GG(チューブ) 60g	カラランス 8GGnt_a
カラランス G-Mix(チューブ) 60g	カラランス G Mixnt_a
カラランス 10K(チューブ) 60g	カラランス 10Knt_a
カラランス 6K(チューブ) 60g	カラランス 6Knt_a
カラランス 8K(チューブ) 60g	カラランス 8Knt_a
カラランス 10MM(チューブ) 60g	カラランス 10MMnt_a
カラランス 8MM(チューブ) 60g	カラランス 8MMnt_a
カラランス M-Mix(チューブ) 60g	カラランス M Mixnt_a
カラランス 10N(チューブ) 60g	カラランス 10Nnt_a
カラランス 3N(チューブ) 60g	カラランス 3Nnt_a
カラランス 5N(チューブ) 60g	カラランス 5Nnt_a
カラランス 6N(チューブ) 60g	カラランス 6Nnt_a
カラランス 8N(チューブ) 60g	カラランス 8Nnt_a
カラランス 100r(チューブ) 60g	カラランス 100Rnt_a
カラランス 80r(チューブ) 60g	カラランス 80Rnt_a
カラランス 10P(チューブ) 60g	カラランス 10Pnt_a
カラランス 6P(チューブ) 60g	カラランス 6Pnt_a
カラランス 8P(チューブ) 60g	カラランス 8Pnt_a
カラランス 10RK(チューブ) 60g	カラランス 10RKnt_a
カラランス 8RK(チューブ) 60g	カラランス 8RKnt_a
カラランス R-Mix(チューブ) 60g	カラランス R Mixnt_a
カラランス 10RR(チューブ) 60g	カラランス 10RRnt_a
カラランス 8RR(チューブ) 60g	カラランス 8RRnt_a
カラランス 10SB(チューブ) 60g	カラランス 10SBnt_a
カラランス 6SB(チューブ) 60g	カラランス 6SBnt_a
カラランス 8SB(チューブ) 60g	カラランス 8SBnt_a
カラランス V-Mix(チューブ) 60g	カラランス V Mixnt_a
カラランス 10VV(チューブ) 60g	カラランス 10VVnt_a
カラランス 8VV(チューブ) 60g	カラランス 8VVnt_a
カラランス クリーム 2% 1000mL	カラランス クリーム デベロッパ
新カラランス ローション 2% 1000mL	カラランス ローション
TF ストレーティンシャイン P 1剤	トップフォルム ストレーティンシャインN1剤
TF ストレーティンシャイン R 1剤	トップフォルム ストレーティンシャインH1剤
TF ストレーティンシャイン 2剤 400g	トップフォルム ストレーティンシャイン2剤
ゴールドウェルブリーチ	ゴールドウェルブリーチn